



999996182365



ДОГОВОР № 1947434/21

возмездного оказания услуг

г. Москва

25.04.2025

Общество с ограниченной ответственностью Группа Компаний «РОСТНЕФТЬ» (далее – Сеть АЗС, АЗС), в лице Директора Кургузова Ивана Константиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Яндекс.Заправки» (далее – Яндекс), в лице Генерального директора Прудникова Романа Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Сервис** – программно-аппаратный комплекс «Яндекс.Заправки», который доступен в приложениях для мобильных устройств и сайтах Яндекса, аффилированных лиц и на других устройствах, который в том числе позволяет Пользователям размещать Запросы на приобретение Товара, осуществляющий автоматическую обработку и передачу Сети АЗС таких Запросов Пользователей, а также позволяющий Пользователю заключить договор купли-продажи Товара с Сетью АЗС на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

1.2. **Товары** – все виды моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ), реализуемые Сетью АЗС, а также иные товары и услуги, предлагаемые и реализуемые Сетью АЗС. Единица измерения количества Товара - литр (л.) или м3.

1.3. **Сеть АЗС (или АЗС)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее Товары Пользователям на ТО в соответствии с законодательством РФ.

1.4. **ТО** – автозаправочная станция/автозаправочный комплекс, автомобильная газовая заправочная станция и любая другая точка обслуживания, на которой Сеть АЗС реализует Товары Пользователям.

1.5. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Запрос Товара.

1.6. **Срок оказания услуг** – период с даты подписания Договора, но не ранее исполнения Сетью АЗС обязанности по технической интеграции с Сервисом (п. 4.1.2 Договора), до даты расторжения (окончания срока действия) Договора.

1.7. **Отчетный период** – период в течение Срока оказания услуг, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом признается период времени с даты технической интеграции (п. 4.1.2. Договора) до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения Договора.

1.8. **Запрос** – размещенная Пользователем в рамках Сервиса информация о потенциальном спросе на приобретение Товара.

1.9. **Подтвержденный Запрос** - Запрос, в отношении которого Сеть АЗС направила Яндексy подтверждение в соответствии с Договором и Общими условиями работы Сервиса о принятии Запроса к исполнению, в результате чего Пользователь заключает договор купли-продажи Товара с Сетью АЗС на условиях, указанных в Пользовательском соглашении.

1.10. **Пользовательское соглашение** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/zapravki_termsofuse/.

1.11. **Партнерский веб-интерфейс** – раздел сайта Яндексy, который содержит информацию о Сети АЗС, данные статистики и иную информацию в отношении услуг, оказываемых Яндексy в соответствии с Договором, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Сети АЗС после авторизации на сайте Яндексy с использованием логина и пароля Сети АЗС.

1.12. **Данные статистики** — данные Сервиса об оказании услуг и исполнении Поручения, которые в том числе могут содержать сведения о количестве Запросов, стоимости услуг, иные сведения, относящиеся к оказанию услуг и исполнению Поручения. Данные статистики определяются и учитываются по московскому времени.

1.13. **Поручение** – поручение Сети АЗС Яндексy, предусмотренное разделом 5 Договора.

1.14. **API** – интерфейс взаимодействия Сторон, позволяющий Сторонам обмениваться информацией, необходимой для исполнения настоящего Договора. Требования к интерфейсу взаимодействия, условия использования интерфейса взаимодействия, перечень передаваемой информации Стороны согласовывают перед началом использования API по электронной почте.

1.15. **Общие условия работы** – документ, описывающий порядок технической интеграции с Сервисом, опубликованный в сети Интернет по адресу - https://yandex.ru/legal/zapravki_generalterms/

1.16. **Конфиденциальная информация** – любая информация (научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная, в том числе о средствах защиты информации, идентификации, аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.), статистическая информация, пользовательские данные, информация о контрагентах, о продуктах, услугах, результатах исследований и т.д.), передаваемая от передающей Стороны получающей Стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую

ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обозначенная передающей Стороной как конфиденциальная (в том числе в момент раскрытия); содержание Договора и информация, ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, а также любая информация, полученная путем выписки, обработки, обобщений или аналитических выкладок из Конфиденциальной информации.

1.17. Передающая Сторона – Сторона, передающая Конфиденциальную информацию другой Стороне.

1.18. Получающая Сторона – Сторона, получающая Конфиденциальную информацию от другой Стороны.

1.19. Авторизованные адреса электронной почты – адреса электронной почты Сторон:

- со стороны Яндекса azs@tanker.yandex.ru, а также направляемые с помощью адресов электронной почты с доменным именем @yandex-team.ru,
- со стороны Сети АЗС: urist@rostneft02.ru.

1.20. Аффилированное лицо – любое юридическое или физическое лицо, которое имеет прямой или косвенный контроль над Стороной; над которым Сторона имеет прямой или косвенный контроль; либо которое находится со Стороной под общим прямым или косвенным контролем.

1.21. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Яндексом Сети АЗС услуг, предусмотренных п. 2.2 Договора, на условиях Договора, а также исполнение Яндексом обязательств, предусмотренных разделом 5 (Поручение).

2.2. Услуги Яндекса включают в себя:

2.2.1. предоставление доступа к Сервису;

2.2.2. предоставление Яндексом Сети АЗС функционала, позволяющего Пользователю оформить Запрос Товара непосредственно на Сервисе;

2.2.3. предоставление Яндексом Сети АЗС функционала, позволяющего Сети АЗС заключить договор купли-продажи Товара с Пользователем на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

2.3. Обязательным условием исполнения Яндексом обязательств, предусмотренных п. 2.1 Договора, является принятие и соблюдение Сети АЗС, применение к отношениям сторон по

Договору требований и положений, изложенных в Договоре.

2.4. Порядок направления и подтверждения Запроса Пользователя определяется в Общих условиях работы Сервиса, размещенных в Партнерском веб-интерфейсе и по адресу в сети Интернет: https://yandex.ru/legal/zapravki_generalterms/.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЯНДЕКСА

3.1. Яндекс обязуется:

3.1.1. Оказывать Сети АЗС услуги, предусмотренные п. 2.1 в течение Срока оказания услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.1.2. При оказании услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Сети АЗС с Данными статистики через Партнерский веб-интерфейс, при этом Яндекс не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Сети АЗС с Данными статистики по причинам, не зависящим от Яндекса.

3.1.3. Уведомлять Сеть АЗС о внесении изменений в Общие условия работы Сервиса по электронной почте на адрес электронной почты Сети АЗС, указанный в Партнерском веб-интерфейсе, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты опубликования новой редакции Общих условий работы Сервиса. В случае если Сеть АЗС не согласна с новой редакцией Общих условий работы Сервиса, Сеть АЗС вправе представить свои возражения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления и при недостижении согласия с Яндексом, отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 4.2.2 Договора.

3.2. Яндекс вправе:

3.2.1. Использовать предоставленные Сетью АЗС данные о местонахождении ТО и иные сведения, предоставленные Сетью АЗС Яндекс в соответствии с п. 4.1.2 Договора и 4.1.3 Договора в любых сервисах и программных приложениях Яндекса и его аффилированных лиц любыми способами без ограничения.

3.2.2. Вносить изменения в Общие условия работы Сервиса в порядке, предусмотренном Договором. Общие условия работы Сервиса включают в том числе порядок направления и подтверждения Запросов Пользователей и условия работы сервиса Яндекс.Заправки.

3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в расчет стоимости услуг Яндекса, изложенный в Приложении № 1 к Договору, путем направления Сети АЗС соответствующего уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, после чего Стороны вправе подписать соответствующее Дополнительное соглашение к Договору. Уведомление об изменении расчета стоимости услуг Яндекса, изложенного в Приложении № 1 к Договору, может быть отправлено Яндексом по электронной почте на адрес электронной почты Сети АЗС, указанный в Партнерском веб-интерфейсе.

3.2.4. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору и/или на отдельной ТО и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Сети АЗС в случаях, предусмотренных п. 3.2.4 Договора и иных случаях, предусмотренных Договором, а также Общими условиями работы Сервиса. При этом оказание услуг по

Договору приостанавливается, и/или Договор считается расторгнутым с даты, указанной в соответствующем уведомлении, направленном Яндексом в адрес Сети АЗС. Яндекс вправе приостановить оказание услуг по Договору и/или на отдельной ТО и/или досрочно расторгнуть Договор в том числе в следующих случаях:

3.2.4.1. При неоднократных (2 раза и более) жалобах/обращениях Пользователей на качество Товара, реализуемого в сети АЗС или на отдельной ТО, а также на качество оказания услуг на отдельной ТО;

3.2.4.2. При неоднократном (2 раза и более) нарушении Сетью АЗС своих обязанностей, предусмотренных п. 4.1.3 Договора;

3.2.4.3. При неоднократном (2 раза и более) предоставлении некорректной/недостоверной информации в соответствии с п. 4.1.3 Договора, в том числе о ценах Товара;

3.2.4.4. При нарушении п. 4.1.7 Договора, в том числе при неоднократном (2 и более раз) поступлении жалоб/обращений Пользователей в адрес Сервиса;

3.2.4.5. При нарушении Сетью АЗС иных условий Договора. Возобновление Сервиса производится в сроки и на условиях, согласованных Сторонами отдельно, в том числе по электронной почте.

3.2.5. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке качества реализации Сетью АЗС Товара Пользователям совместно с Сетью АЗС. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия качества услуг/Товаров Сети АЗС требованиям Договора и Общим условиям работы Сервиса. При этом Яндекс совместно с Сетью АЗС определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий. АЗС не вправе отказывать в осуществлении таких действий (контрольных мероприятий) и/или затягивать сроки их проведения. В случае если поступили жалобы от Пользователей на качество реализации АЗС Товара Пользователя, Яндекс самостоятельно определяет способ и срок проведения контрольных мероприятий, АЗС обязуется содействовать Яндексу в проведении таких мероприятий.

3.2.6. В случае получения запроса от АЗС Яндекс может предоставить АЗС рекламно-информационные материалы о Сервисе (далее – РИМ) для размещения на ТО. Количество ТО, на которых размещаются РИМ, места и сроки размещения РИМ, а также иные вопросы, связанные с размещением РИМ на ТО согласуются Сторонами в рабочем порядке по электронной почте. При этом Яндекс несет ответственность за содержание предоставленных Сети АЗС РИМ для размещения в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.7. Указывать товарный знак, фирменное наименование, коммерческое обозначение и/или логотип Сети АЗС на Сервисе, а также материалах информационного и рекламного характера исключительно с целью ссылки на Сеть АЗС в качестве партнера Яндекса.

3.2.8. По своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, услуг Яндекса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с

обеспечением дополнительных промо условий при приобретении Пользователями Товара. Яндекс самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий. Проведение мероприятий, указанных в настоящем пункте, осуществляется Яндексом за свой счет, в связи с чем Яндекс обеспечивает поступление в пользу Сети АЗС сумм, полученных от Пользователей в размере и порядке, установленном Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АЗС

4.1. Сеть АЗС обязуется:

4.1.1. Предоставить Яндекссу контактные данные лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора в течение Срока оказания услуг, в том числе на отдельных ТО.

4.1.2. До начала оказания Яндексом услуг по Договору обеспечить бесперебойную техническую интеграцию своего программно-аппаратного комплекса с Сервисом в соответствии с Общими условиями использования Сервиса, инструкциями Яндекса, предоставляемыми Яндексом по запросу АЗС по электронной почте. А также предоставить данные о ТО в соответствии с перечнем, указанным в Общих условиях работы Сервиса, в том числе:

- перечень ТО и адрес (точное местонахождение) ТО
- график работы ТО
- контактный номер телефона ТО
- тип Товара
- наличие Товара по каждому типу Товара
- стоимость каждого типа Товара *(В случае указания ставки НДС 10 % или 20 % в отношении Товаров при выборе Пользователем при оформлении Запроса применяются расчетные ставки НДС 10/110 и 20/120, предусмотренные при предоплате в счет предстоящих поставок товаров/оказания услуг в соответствии с требованиями п. 4 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.)*
- применимой ставки НДС в отношении каждого типа Товара
- наличие туалета, магазина, кафе, заправщика, мойки
- количество колонок
- описание каждой колонки с указанием доступных на ней видов Товара.

Сеть АЗС самостоятельно несет ответственность за все действия, осуществленные Сетью АЗС через свой программно-аппаратный комплекс, интегрированный с Сервисом.

4.1.3. Незамедлительно в режиме реального времени обновлять данные о ТО, указанные в п. 4.1.2 Договора, на Сервисе в порядке, предусмотренном Общими условиями работы Сервиса. Стороны признают, что такие данные не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Яндексом в том числе в порядке п. 3.2.1 Договора.

4.1.4. Принимать услуги Яндекса в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать услуги Яндекса в размере и в сроки, предусмотренные разделом 6 Договора.

4.1.5. Реализовывать Пользователю Товары в соответствии с критериями, указанными Пользователем в Запросе, а также в соответствии с требованиями Общих условий работы Сервиса и Договора.

4.1.6. Оказывать содействие Яндекс.Заправки при проведении контрольных мероприятий согласно п. 3.2.5. Договора.

4.1.7. Обеспечить ознакомление персонала каждой ТО с механикой работы с Сервисом и ее соблюдение, а в случае направления Яндексом, в том числе посредством API или электронной почты, отдельных регламентов работы с Сервисом/Клиентами также обеспечить соблюдение персоналом ТО таких регламентов.

4.1.8. Предоставить Яндекс.Заправки при заключении Договора и поддерживать актуальными следующие достоверные данные о продавце Товара для их доведения до Пользователей (в соответствии с п.1.2 ст. 9 Федерального закона «О защите прав потребителей», вступающим в силу с 01.01.2019 г.):

- фирменное наименование (наименование),
- место нахождения (адрес),
- режим работы,
- государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица или государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, В случае непредоставления указанных данных, Сеть АЗС подтверждает, что продавцом Товара является Сеть АЗС.

4.2. Сеть АЗС вправе:

4.2.1. Иметь доступ к Данным статистики в установленном Договором порядке. При этом все действия, осуществленные АЗС через Партнерский веб-интерфейс с использованием логина и пароля АЗС, считаются осуществленными АЗС. АЗС самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль), а также за все действия осуществленные АЗС через Партнерский веб-интерфейс с использованием своего логина и пароля.

4.2.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Яндекс.Заправки в Общие условия работы Сервиса, АЗС вправе представить свои возражения Яндекс.Заправки в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о публикации. Если Стороны не придут к соглашению в отношении новой редакции Общих условий работы Сервиса, АЗС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Яндекс.Заправки в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента публикации указанных изменений в порядке п. 13.2 Договора и оплатив Яндекс.Заправки стоимость фактически оказанных услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Яндекс.Заправки уведомления Сети АЗС об одностороннем отказе от Договора.

4.2.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Яндекс.Заправки в расчет стоимости услуг Яндекс.Заправки, изложенном в Приложении № 1 к Договору, отказаться от исполнения Договора в

одностороннем порядке, письменно уведомив Яндекс в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения уведомления, указанного в п. 3.2.3 Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Яндексом уведомления Сети АЗС об одностороннем отказе от Договора.

5. ПОРУЧЕНИЕ

5.1. Не вступая в противоречие с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения АЗС и порядок его исполнения Яндексом.

5.2. Яндекс по поручению АЗС обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет АЗС фактические действия по приему безналичных платежей Пользователей за выполнение АЗС Запросов Пользователей.

5.3. Для целей настоящего раздела 5 Договора стоимостью выполнения Запроса считается сообщенная АЗС стоимость Товара, реализованного Сетью АЗС в соответствии с Запросом Пользователя.

5.4. Суммы оплаты, полученные Яндексом от Пользователей при исполнении Поручения, подлежат перечислению Яндексом АЗС за вычетом сумм, возвращенных Яндексом Пользователям (пп. 5.9 – 5.12 Договора) и стоимости услуг. Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением Яндексом обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

5.4.1. Перечисление АЗС указанных в п. 5.4 Договора денежных средств, принятых от Пользователей, осуществляется на ежедневной основе (в рабочие дни) при достижении суммы, принятой от Пользователей по поручению АЗС, порога равного 500 (пятьсот) рублей.

5.5. Вознаграждение Яндекса за исполнение Поручения включено в стоимость услуг, определяемую в соответствии с Договором.

5.6. Прием денежных средств Яндексом осуществляется исключительно в связи с тем, что Яндекс посредством оказания АЗС услуг и в рамках реализации АЗС Пользователю Товаров, принимает денежные средства за такие Товары. Яндекс не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с разделом 5 Договора согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Отношения Яндекса и АЗС в части исполнения Поручения регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

5.7. Поручение исполняется Яндексом на следующей территории: Российская Федерация.

5.8. Срок действия Поручения равен Сроку оказания услуг по Договору.

5.9. В случае получения Яндексом обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу АЗС по

Подтвержденному Запросу, АЗС уполномочивает Яндекс рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.

5.10. При рассмотрении обращений Пользователей Яндекс принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, доступные Яндексу; информацию, предоставленную АЗС по запросу Яндекса в связи с рассмотрением обращения Пользователя.

5.11. На основании указанной информации Яндекс принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Пользователя в следующем порядке:

5.11.1. При поступлении обращения Пользователя с помощью Сервиса Яндекс запрашивает информацию о Сети АЗС и на основании полученной информации совместно с АЗС принимает решение по обращению Пользователя.

5.11.2. В случае непоступления от АЗС информации по обращению в течение 2 (двух) рабочих дней, Яндекс вправе самостоятельно принять решение по обращению Пользователя, в этом случае решение Яндекса признается согласованным с АЗС.

5.12. В случае принятия решения в порядке ст. 5.11 Договора о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу АЗС с использованием Сервиса, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению Яндексу АЗС (в частности, может быть удержана Яндексом и/или подлежит оплате по счету в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета). Осуществление Яндексом указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера стоимости Услуг, подлежащей начислению и оплате Яндексу.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

6.1. Ежемесячно (в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода) и/или в последний день оказания услуг по Договору, Яндекс формирует счет-фактуру, односторонний Акт об оказанных услугах, а также односторонний Отчет об исполнении Поручения (далее – «Акт» и «Отчет») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде услуг, а также фактическим ходом исполнения Поручения.

6.2. Отчет должен содержать:

6.2.1. общую сумму принятых Яндексом платежей Пользователей в пользу АЗС;

6.2.2. таблицу с расшифровкой расчетов с АЗС (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых Яндексом платежей Пользователей; общая сумма возвращенных в Отчетном периоде Яндексом Пользователям денежных средств; сумма, перечисленная Яндексом на счет АЗС в Отчетном периоде; сумма, удержанная АЗС в связи с возвратом Пользователям денежных средств в Отчетном периоде; сумма, удержанная Яндексом в счет стоимости услуг в Отчетном периоде).

6.3. Акт и Отчет направляется Яндексом АЗС по почте в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода с одновременным направлением копии текста Акта и Отчета по электронной почте. Стороны признают, что копия текста Акта и Отчета, направленная Яндексом АЗС по электронной почте, будет применяться Сетью АЗС в процессе приемки услуг, до момента получения оригинала Акта и Отчета.

6.4. Датой получения копии текста Акта и Отчета, направленного Яндексом Сети АЗС по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

6.5. Стороны установили, что услуги считаются оказанными, а Поручение исполненным в Отчетном периоде Яндексом надлежащим образом и принятыми АЗС в указанных в Акте и Отчете объеме, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней с даты формирования Акта и Отчета Яндекс не получил от Сети АЗС мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг и/или исполнения Поручения, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.6. По запросу одной из Сторон по окончании Отчетного периода Стороны вправе провести сверку расчетов.

7. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг Яндекса рассчитывается в соответствии с Приложением №1 к Договору.

7.2. Сеть АЗС обязуется оплачивать услуги Яндекса ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Яндекса, указанный в п. 14 Договора, на основании счета на оплату, предоставленного Яндексом, в случае если не было произведено удержание в соответствии с п. 5.4 Договора.

7.3. Стороны признают, что в целях Договора, в частности, для определения момента Подтверждения Запроса АЗС, для определения объема оказанных Яндексом услуг и их стоимости используются Данные статистики Сервиса, отраженные в Партнерском веб-интерфейсе, и данные АЗС. В случае расхождения данных Сторон приоритет будут иметь Данные статистики Яндекса.

7.4. Услуги считаются оплаченными АЗС с момента поступления денежных средств на корреспондентский счета банка Яндекса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

8.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственность по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Сторон и/или третьих сторон вне зависимости от того, могли Стороны предвидеть возможность таких убытков или нет.

8.3. Совокупный размер ответственности Яндекса по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости услуг по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

8.4. Сеть АЗС несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, требований к реализации Товара Пользователям; б) достоверность сведений, сообщенных Яндексу.

8.5. Принимая во внимание условия п.8.4 Договора, АЗС обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Товара или сведений, передаваемых Яндексу, необходимых для функционирования Сервиса, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Яндексу в связи с претензиями и исками, основанием которых является реализация Товара Пользователям и/или предоставленные сведения Яндексу АЗС. В случае если содержание, форма сведений, предоставляемых Яндексу по Договору, явилось основанием для предъявления к Яндексу предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, АЗС обязуется незамедлительно по требованию Яндекса предоставить ему всю запрашиваемую информацию, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Яндексу вследствие предъявления ему предписаний в результате реализации Товара АЗС Пользователям и/или сообщенных сведений Яндексу АЗС.

8.6. Сеть АЗС несет ответственность за сообщение Яндексу информации о ставке НДС на Товар, а также за соответствие указанной информации действительности. В случае, если не предоставление или предоставление АЗС недостоверной информации о ставке НДС явилось основанием для возникновения споров или предъявления Яндексу претензий третьих лиц и/или привлечения Яндекса к ответственности со стороны государственных органов, АЗС обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии, либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные Яндексу в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать Яндексу в урегулировании предписаний государственных органов. Кроме того, АЗС обязуется незамедлительно по требованию Яндекса предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся ставки НДС. В случае непредоставления указанной информации Яндекс вправе приостановить оказание услуг по Договору и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Договора, до получения соответствующей информации и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.7. В случае нарушения АЗС сроков оплаты услуг Яндекс вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Без предъявления претензии неустойка не начисляется и не уплачивается.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. В любой своей деятельности ЯНДЕКС и иные компании группы Яндекса придерживаются высоких стандартов деловой этики. ЯНДЕКС и иные компании группы Яндекса ожидают от своих контрагентов соблюдения основных принципов работы, предусмотренных Кодексом делового поведения поставщиков группы компаний Яндекса. Копия указанного Кодекса доступна в корпоративном разделе портала Yandex по адресу: https://company-docs.s3.yandex.net/procurement/docs/Supplier_Code_RUS_2021.pdf.

9.2. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

9.3. Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления ЯНДЕКС:

<https://yandex.hotline.b1.ru>

Для уведомления другой Стороны: адрес, указанный в реквизитах.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. За исключением случаев, явно указанных в Договоре или применимом законодательстве, Получающая Сторона обязуется:

10.1.1. без предварительного письменного согласия Передающей Стороны не раскрывать и/или не передавать, и/или предоставлять каким-либо третьим лицам, за исключением своих работников и контрагентов, принявших на себя обязательства конфиденциальности не менее строгие, чем предусмотренные настоящим разделом Договора, никакой Конфиденциальной информации Передающей Стороны; при этом Получающая Сторона несет ответственность за действия таких работников и контрагентов с Конфиденциальной информацией, как за свои собственные;

10.1.2. не использовать Конфиденциальную информацию Передающей Стороны в каких-либо целях, кроме цели заключения и исполнения Договора;

10.1.3. принимать все необходимые меры предосторожности для охраны Конфиденциальной информации Передающей Стороны, и как минимум такие же строгие меры предосторожности, какие Получающая Сторона разумно принимала бы в отношении своей собственной Конфиденциальной информации.

10.2. Если иное не установлено Договором, обязательства, предусмотренные п. 10.1. Договора, не распространяются на информацию, в отношении которой Получающая Сторона сможет доказать, что:

10.2.1. она является или стала общедоступной без нарушения Получающей Стороной своих обязательств по Договору;

10.2.2. она получена законным путем от третьего лица без нарушения Получающей Стороной своих обязательств по Договору и без нарушения третьим лицом аналогичных обязательств;

10.2.3. она была самостоятельно разработана и/или получена Получающей Стороной без использования Конфиденциальной информации Передающей Стороны;

10.2.4. она была известна Получающей Стороне до раскрытия Конфиденциальной информации Передающей Стороной.

10.3. Не будет считаться нарушением обязательств, установленных п. 10.1.1 Договора, раскрытие и/или предоставление, и/или передача Конфиденциальной информации, если Конфиденциальная информация передана по письменному запросу органа государственной власти (в том числе государственного суда) или органа местного самоуправления в целях исполнения ими предписанных функций, установленных применимым законодательством, а также раскрытие Конфиденциальной информации в соответствии с правилами фондовой биржи, обязательными для Получающей Стороны и/или её Аффилированных лиц; такое раскрытие Конфиденциальной информации обязательно для Получающей Стороны; и Конфиденциальная информация раскрывается в минимальном необходимом для исполнения соответствующих обязанностей Получающей Стороны объеме.

10.4. При прекращении Договора по любому основанию, а также при получении соответствующего требования Передающей Стороны Получающая Сторона обязуется, по выбору Передающей Стороны (и с учетом технических возможностей Получающей Стороны):

10.4.1. вернуть Передающей Стороне любые документы, носители и иные материалы, содержащие Конфиденциальную информацию; или

10.4.2. уничтожить или безвозвратно изменить (модифицировать, переформатировать) такие документы, носители и иные материалы, письменно подтвердив совершение указанных действий Передающей Стороне.

10.5. Обязательства Получающей Стороны, предусмотренные настоящим разделом Договора, сохраняют силу в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения по любому основанию.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Сторона, получающая персональные данные, принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных, в том числе: обеспечивает конфиденциальность полученных от другой Стороны персональных данных; обеспечивает в пределах, предусмотренных законом, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации; принимает организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с такими данными; предоставляет передавшей персональные данные Стороне и по её запросу документы и иную

информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение указанных выше требований в отношении обработки персональных данных. Сторона, передающая персональные данные, обеспечивает правомерность и достоверность передаваемых персональных данных, включая получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне и/или информирование субъектов персональные данные о начале их обработки другой Стороной в объеме, предусмотренном законом, обеспечивает в пределах, предусмотренных законом, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

11.2. Сторона, получающая персональные данные, обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке путем в соответствии с ч.2 ст. 19 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

11.3. Каждая из Сторон уведомляет передавшую персональные данные Сторону о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) таких персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, без промедления.

11.4. Сторона, получившая персональные данные, имеет право в случае необходимости привлекать к обработке персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц, при условии соблюдения ими требований к обработке персональных данных как минимум аналогичных тем, что установлены для получившей персональные данные Стороны. Сторона, передающая персональные данные, имеет право запросить список таких третьих лиц.

11.5. Каждая из Сторон является оператором персональных данных (лицом, определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных и способы обработки) в отношении представителей другой Стороны. Цель обработки: согласование условий, проявления должной осмотрительности и заключение Договора. Состав персональных данных: ФИО, e-mail адрес, номер телефона, должность, и дополнительные сведения о представителе, указанные в документе, определяющем объем его полномочий. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания (дата в преамбуле) и действует 1 (один) год.

12.2. Если ни одна из Сторон не уведомит вторую Сторону о своем желании прекратить сотрудничество не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора, срок действия Договора продлевается на следующий год. Количество

таких продлений не ограничено.

12.3. Договор может быть расторгнут:

12.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

12.3.2. АЗС в случае и порядке, предусмотренном п. 4.2.2 и 4.2.3 Договора;

12.3.3. любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения;

12.3.4. Яндексом в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением АЗС не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения в случае нарушения АЗС условий Договора и Общих условий работы Сервиса.

12.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания действия Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Любые изменения и дополнения к Договору, за исключением указанных в п. 3.2.3 Договора, действительны при условии, если они совершены в письменной форме.

13.3. Уведомления и обмен информацией по Договору

13.3.1. Уведомления, разрешенные и/или необходимые по Договору, должны направляться уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, через Партнерский веб-интерфейс, курьером или почтой заказным письмом с уведомлением, по API.

13.3.2. Уведомления, сообщения и согласования по Договору, направление которых предусмотрено по электронной почте должны направляться с использованием Авторизованных адресов.

13.3.3. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами для целей заключения и исполнения Договора, при условии, что для целей отправки вышеуказанных сообщений и документов используются Авторизованные адреса Сторон. Информация и материалы необходимые для исполнения соответствующей Стороной обязательств, принятых по Договору, направляются Сторонами в электронном виде с использованием Авторизованных адресов. Стороны признают и соглашаются с тем, что юридически значимые сообщения, исходящие с Авторизованных адресов, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон.

13.3.4. Датой получения соответствующего сообщения считается:

- в случае отправки заказного письма с уведомлением – дата доставки письма, определяемая в соответствии со ст.165.1 Гражданского кодекса РФ;

- в случае отправки по Авторизованным адресам – дата отправки уведомления, зафиксированная в электронной почте отправителя;
- в случае доставки курьером – дата, указанная в квитанции о получении письма представителем получателя либо отметка представителя получателя о приеме на копии письма;
- в случае направления по API, через Партнерский веб-интерфейс – дата, указанная в системах Яндекса.

13.3.5. Стороны подтверждают, что обмен документами, в том числе Актами, отчетами, письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, осуществленный одним из способов, указанных в пункте

13.3.1. Договора, будут иметь доказательственное значение и полную юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде.

13.3.6. Копии документов, доставленные по электронной почте, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента обмена документами по факсу или электронной почте.

13.3.7. Каждая Сторона обязуется заблаговременно уведомлять другую Сторону в письменной форме об изменении адресов для получения юридически значимых сообщений, а также иных реквизитов такой Стороны, указанных в Договоре, путем направления сообщения на Авторизованный адрес противоположной Стороны. Сторона, не уведомившая другую Сторону о таких изменениях заблаговременно, несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с таким не уведомлением.

13.4. Все акты, приложения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

13.5. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

13.6. Все споры, связанные с исполнением (изменением или расторжением) настоящего Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров Стороны урегулируют споры, связанные с оказанием Яндексом услуг и исполнением Поручения по Договору и Приложениям к нему, в досудебном (претензионном) порядке. Претензия предъявляется АЗС в письменной форме. В претензии излагается мотивированное требование АЗС. Претензия направляется по месту нахождения Яндекса по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку. Срок для предъявления претензии АЗС составляет 1 (Один) месяц с даты предполагаемого нарушения. Если Стороны не могут прийти к соглашению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления АЗС претензии, то все не урегулированные в таком порядке споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в

Арбитражном суде г. Москвы.

13.7. Яндекс не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества, Запрос которого оформлен Пользователем на Сервисе.

13.8. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих адресов, банковских реквизитов и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения обязательств по Договору, в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления таких изменений.

13.9. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Яндекс:

ООО «Яндекс.Заправки»

ИНН 7704460769

КПП 770401001

Юридический адрес: 119021, Россия, г. Москва, улица Тимура Фрунзе, дом 11, корпус 2, помещение 8567

Почтовый адрес: 123112, Россия, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1

Р/счет 407028107000000091538

в АО "Райффайзенбанк" г. Москва

БИК 044525700

К/счет: 30101810200000000700

e-mail: azs@tanker.yandex.ru

Сеть АЗС:

**Общество с ограниченной ответственностью
Группа Компаний «РОСТНЕФТЬ»**

ИНН 0265048209

КПП: 026501001

Юридический адрес: 452613, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Космонавтов, 2/2, помещ.2

Почтовый адрес: 452613, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Космонавтов, 2/2, помещ.2

Р/счет 40702810406000001402

в БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8598 ПАО СБЕРБАНК

БИК 048073601

К/счет 30101810300000000601

Тел/факс 8 917 344-80-06, 8 987 600-38-36

E-mail: urist@rostneft02.ru

Яндекс

_____/ Прудников Роман Юрьевич

М.П.

Сеть АЗС:

_____/ Кургузов Иван Константинович

М.П.



СОГЛАСОВАНО

Юриисконсульт

Приложение №1

к Договору № 1947434/21 от 25.04.2025 г. (Договор)

г. Москва 25.04.2025 г.

1. Расчет стоимости услуг Яндекса, оказанных по Договору, определяется в соответствии с Данными статистики Яндекса в следующем порядке:
 - 1.1. Стоимость услуг Яндекса в отношении одного Запроса составляет 2,99 % от стоимости каждого Подтвержденного Запроса. На стоимость услуг Яндекса, рассчитанную в указанном порядке, начисляется НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Запросы, подтвержденные АЗС в Отчетном периоде, но подлежащие выполнению АЗС в следующем Отчетном периоде, учитываются для целей расчета стоимости услуг Яндекса в следующем Отчетном периоде.
3. Стороны согласовали, что стоимость услуг в Отчетном периоде подтверждается и указывается в Акте об оказанных услугах.
4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты вступления Договора в силу.

Яндекс

Сеть АЗС:

ООО «Яндекс.Заправки»

**Общество с ограниченной ответственностью
Группа Компаний «РОСТНЕФТЬ»**

_____/ Прудников Роман Юрьевич

М.П.

_____/ Кургузов Иван Константинович



